

V pátek 16. března 2018 pořádáme na ČZU v Praze-Suchdole vzdělávací akci:

Komunikace s nesnadnými pacienty

- zaměřeno na stomatologická pracoviště

Přednášející: Prim. MUDr. Karel Nešpor, CSc., Psychiatrická nemocnice Praha-Bohnice

Časový rozvrh: 13,00 – 17,00 hod. (prezence od 12,30 hod.)

Určeno pro: stomatology, všeobecné sestry, dentální hygienistky a ostatní pracovníky stomatologických ordinací

Program:

Problémovost pacienta je dána více činiteli:

- Situační faktory na straně pacienta, např. bolest, vyčerpání, frustrace, negativní emoce a intoxikace.
- Osobnostní faktory, předchozí zkušenosti, míra sociálních dovedností a duševní nebo návyková nemoc na straně pacienta.
- Situační faktory na straně stomatologa, např. únava, stres, osobní problémy, zátěžová životní události atd.
- Dlouhodobě působící faktory na straně stomatologa, např. jeho zkušenost, sociální dovednosti, pohybové návyky, životní styl, přizpůsobivost a tvořivost.
- Faktory prostředí.

Řada uvedených faktorů je ovlivnitelná a jejich vliv je možné oslabit nebo eliminovat.

Místo konání: budova Studijního a informačního centra (SIC) ČZU Praha-Suchdol, I. patro, místnost č. 259 - www.sic.czu.cz
(stanice metra Dejvická, přestup na autobus č. 107 nebo 147, výstup Zemědělská univerzita)

Přihlásit se lze na našich webových stránkách www.agentura-slavickova.cz.

Účastnický poplatek (cena zahrnuje i studijní materiály a občerstvení):

950,-- Kč převodem na účet č. 2600346311/2010, VS 160318 a uveďte Vaše jméno
1.200,-- Kč na místě. *Nejsme plátcí DPH.*

Na závěr vzdělávací akce obdržíte potvrzení o účasti.

Potřebujete-li více informací, je možné se na nás obrátit elektronicky na adrese:
info@agentura-slavickova.cz nebo telefonicky na čísle 777 254 743.

Plán příjezdu k parkovištím kongresového centra SIC ČZU Praha 6 Suchdol

